

Ajutise kaardi lepingu tingimused

Kehtivad alates
07.03.2018

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Ajutise kaardi leping (edaspidi **Leping**) reguleerib AS LHV Pank (edaspidi **Pank**) ja Panga kliendi (edaspidi **Klient**) vahelisi suhteid Panga teenuste (sularaha väljavõtmine pangaautomaadist) kasutamisel Panga poolt väljastatava ajutise elektroonilise maksevahendi ehk Ajutise kaardi abil.
- 1.2. Käesolevad Ajutise kaardi lepingu tingimused (edaspidi **Tingimused**) on Lepingu lahutamatuks osaks ning neid kohaldatakse Lepingule niivõrd, kui võrd Pank ja Klient ei ole kokku leppinud teisiti.
- 1.3. Lepingus reguleerimata küsimustes lähtuvad Pank ja Klient lisaks Tingimustele ka Panga Üldtingimustest ja makseteenuse lepingu tingimustest, sealhulgas neis tingimustes viidatud muudest dokumentidest. Klient on kõigi eelnimetatud tingimustega tutvunud ning on teadlik ja nõustub neist tulenevate Poolte õiguste ja kohustustega.
- 1.4. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

2. MÕISTED

- 2.1. Tingimustes kasutatakse lisaks Panga Üldtingimustes ja makseteenuse lepingu tingimustes avatud mõistetele järgmisi mõisteid alljärgnevas tähenduses:
 - 2.1.1. **Ajutine kaart** on Panga omandis olev ajutine elektrooniline maksevahend, mille abil Klient saab teostada Panga poolt määratud korras Pangaga kokkulepituid Toiminguid.
 - 2.1.2. **Limiit** on piirsumma eurodes, mille ulatuses võib Klient Ajutise kaardiga päevas või kuus Toiminguid teostada;
 - 2.1.3. **Toiming** on Ajutise kaardi abil Panga poolt määratud pangaautomaadi kaudu Ajutise kaardiga seotud Kliendi Kontol olevate rahaliste vahendite kasutamine sularaha väljavõtmiseks.

3. AJUTISE KAARDI KASUTAMINE

- 3.1. Ajutise kaardiga on õigustatud Toiminguid tegema üksnes Klient.
- 3.2. Ajutise kaardi väljastamisel antakse Kliendile personaalseid Ajutise kaardi Turvaelemendid (PIN-kood), mida käsitletakse Toimingute tegemisel Kliendi allkirjana.
- 3.3. Klient võib hakata Toiminguid tegema alates Lepingu sõlmimisest ja Ajutise kaardi kättesaamisest.
- 3.4. Ajutine kaart on seotud Kliendi Kontoga.
- 3.5. Kliendil on õigus Toiminguid teha Kliendi Kontol olevate rahaliste vahendite ja Lepingus määratud Limiitide piires ning üksnes Panga poolt paigaldatud ja Panga logoga tähistatud pangaautomaatides Eesti Vabariigis.
- 3.6. Klient kinnitab Ajutise kaardi Turvaelemendi sisestamisega kõik Ajutise kaardiga tehtavad Toimingud. Nimetatud kinnituse andmisega annab Klient nõusoleku Toimingu teostamiseks.
- 3.7. Pangal on õigus Ajutise kaardi abil tehtud Toiming jätta täitmata, kui:
 - 3.7.1. Kliendi Konto on blokeeritud või arestitud;
 - 3.7.2. Ajutine kaart on kehtetu või suletud või Ajutise kaardi kasutamine on blokeeritud;
 - 3.7.3. Toimingu summa ületab Lepinguga kehtestatud Limiidi kasutamata osa;
 - 3.7.4. Kontol ei ole Toimingu teostamiseks ja Hinnakirja kohaste teenustasude maksmiseks piisavalt rahalisi vahendeid;
 - 3.7.5. muul Üldtingimustest või õigusaktidest tuleneval alusel.
- 3.8. Pangal on õigus kuni asjaolude selgitamiseni blokeerida Ajutise kaardi kasutamine, kui:
 - 3.8.1. Pangale on teatavaks saanud asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et Ajutine kaart on kättesaadavaks ja/või Ajutise kaardi Turvaelemendid on teatavaks saanud isikule, kellel ei ole õigust Ajutist kaarti kasutada;
 - 3.8.2. Ajutise kaardi kasutamine võib olla seotud Kliendi poolse pettusega;
 - 3.8.3. esineb Tingimustes, Üldtingimustes või Teenusetingimustes toodud blokeerimise alus.
- 3.9. Kui Lepingu punktist 3.8. tulenev Ajutise kaardi blokeerimise alus ära ei lange, on Pangal õigus Ajutine kaart sulgeda.

- 3.10. Kliendil on õigus nõuda Pangalt Ajutise kaardi kasutamise blokeerimist ja/või sulgemist.
- 3.11. Ajutist kaarti, mis on blokeeritud või suletud või kehtetu, ei tohi kasutada.
- 3.12. Kui Imperatiivsetest Normidest ei tulene teisiti, ei vastuta Pank Kliendile ega muule Kolmandale isikule tekkinud kahju eest, mis seondub Ajutise kaardi kasutamise blokeerimise või Ajutise kaardi sulgemisega Panga poolt vastavalt Tingimustele. Seda ka juhul, kui Pank on heas usus ebaõige teate alusel tõkestanud Ajutise kaardi kasutamise.
- 3.13. Pangal on õigus Ajutise kaardiga seotud Toimingute tegemiseks kaasata Kolmandaid isikuid [sh Pankade kaardikeskus (Nets Estonia AS)], Pank ei vastuta nimetatud isikute tegevuse või tegevusetuse eest.
- 3.14. Pangal on õigus määrata Ajutise kaardi Limiitide ja ühekordse Toimingu minimaalne ja maksimaalne summa.

4. AJUTISE KAARDI KASUTAMISE TURVANÕUDED

- 4.1. Klient on kohustatud:
 - 4.1.1. Kasutama Ajutist kaarti vastavalt Lepingule ja tegema kõik endast oleneva, et hoida Ajutine kaart mehhaaniliste vigastuste, kõrge temperatuuri, elektromagnetvälja toime, kopeerimise, muutmise vms eest;
 - 4.1.2. mitte andma Ajutist kaarti edasi Kolmanda(te)le isiku(te)le;
 - 4.1.3. mitte kasutama Ajutist kaarti ebaseaduslikul eesmärgil;
 - 4.1.4. teatama Pangale koheselt Toimingute tegemist takistavatest vigadest või häiretest;
 - 4.1.5. täitma muid Lepingust ja võlaõigusseadusest tulenevaid kohustusi.
- 4.2. Toimingute tegemise turvalisuse tagamiseks kohustub Ajutise kaardi kasutaja perioodiliselt vahetama Ajutise kaardi Turvaelemente, kui Panga poolt on vastav kord ja perioodid kehtestatud.
- 4.3. Klient on kohustatud tagama, et ükski isik, kellel ei ole õigust Ajutist kaarti kasutada, ei saaks teada või enda valdusesse Ajutist kaarti ja/või Ajutise kaardi Turvaelemente. Klient peab tegema kõik endast oleneva, et hoida Ajutine kaart ja/või Ajutise kaardi Turvaelemendid kaitstuna, sh jätma Turvaelemendid meelde, mitte jäädvustama Turvaelemente ühelegi andmekandjale ja hoidma Turvaelemente hoolsusega, mis ei võimalda nende kasutamist Kolmandate isikute poolt (sh hävitama Turvaelemente sisaldava paberi viivitamatult pärast Turvaelementide meeldejätmist).
- 4.4. Kui Ajutist kaarti on autoriseerimata või valesti kasutatud või kui Ajutine kaart ja/või Ajutise kaardi Turvaelemendid on kaotatud või varastatud või Turvaelemendid on saanud või võivad olla saanud teatavaks Kolmandale isikule, kes pole nende kasutamiseks õigustatud, on Ajutise kaardi kasutaja või Klient kohustatud sellest viivitamatult Pangale teatama telefonil, mille number ja vastuvõtmise ajad on avaldatud Panga Veebilehel.
- 4.5. Punktis 4.4 nimetatud teabe saamisel teeb Pank kõik endast oleneva, et peatada Ajutise kaardi edasine kasutamine (sealhulgas sulgeb Ajutise kaardi).
- 4.6. Pangal on õigus keelduda Toimingu tegemisest ja/või Ajutine kaart ära võtta, kui Ajutist kaarti ja/või Ajutise kaardi Turvaelemente on kasutatud ebaõigesti.

5. MAKSEKOHUSTUS

- 5.1. Pangal on õigus Kontolt debiteerida kõik Ajutise kaardiga tehtud Toimingute summad, Panga Hinnakirjas kehtestatud Ajutise kaardi kasutamise ehk Toimingutega seotud tasud, eelkõige kuid mitte ainult pangaautomaadist sularaha väljavõtmise tasu, pangaautomaadi kaudu Konto saldo ja/või Konto väljavõtte vaatamise tasu, Ajutise kaardi väljastamise tasu, suletud Ajutise kaardi kasutamise tasu jne.
- 5.2. Pank debiteerib Toimingu summa ja Toimingutega seotud tasud ja kulud Kontolt üldjuhul Toimingu Panka jõudmise päeval. Ajutise kaardi väljastamise tasu (juhul, kui Hinnakirjas on selline tasu kehtestatud) debiteerib Pank Kontolt Ajutise kaardi väljastamisele järgneva kuu 10. kuupäeval. Ajutise kaardi väljastamise tasu Pank ei tagasta. Pangal

on õigus debiteerida Kontolt Toimingu summa ja/või Lepingus kokkulepitud tasud ka muul Panga poolt määratud päeval.

- 5.3. Klient on kohustatud tagama, et Kontol oleks Lepingu punktis 5 nimetatud summade debiteerimiseks piisavalt vabu rahalisi vahendeid.
- 5.4. Kui Klient ei täida Lepingu punktis 5 toodud maksekohustust on Pangal õigus kuni maksekohustuse täitmiseni blokeerida Ajutise kaardi kasutamise. Pank lõpetab Ajutise kaardi kasutamise blokeerimise mõistliku aja jooksul pärast blokeerimise aluseks olnud asjaolude kõrvaldamist või ära langemist.

6. TEAVE JA PRETENSIOONIDE ESITAMINE TEOSTATUD TOIMINGUTE KOHTA

- 6.1. Toimingute teostamise ja/või mitteteostamise kohta saab Klient teavet Konto väljavõtetelt.
- 6.2. Klient on kohustatud koheselt kontrollima tehtud Toimingute õigsust. Kõik autoriseerimata ja/või valesti täidetud Toiminguga seotud pretensioonid tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kehtivates õigusaktides toodud tähtaja jooksul (mis Lepingu sõlmimise hetkel on 13 kuud arvates Toimingu teostamisest).
- 6.3. Täiendav info Toimingute vaidlustamise osas on kättesaadav Panga veebilehel.
- 6.4. Kõik muud pretensioonid ja vaidlused Kliendi ja Panga vahel lahendatakse Üldtingimustes sätestatud korras. Kui Pank ja Klient ei jõua Lepinguga seotud lahkarvamuste lahendamisel kokkuleppele, lahendab vaidluse Panga asukohajärgne kohus, kui Pank ja Klient ei ole kokku leppinud teisiti või kui Imperatiivsetest Normidest ei tulene teisiti.
- 6.5. Kliendil on vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks võimalik pöörduda ka Tarbijakaitseamet (aadress: Rahukohtu 2, Tallinn 10130, telefon: 372 62 01 700, e-post: info@tarbijakaitseamet.ee, veebileht: www.tarbijakaitseamet.ee) juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole.
- 6.6. Klient kinnitab, et ta on nõus Lepingust tulenevatele suhetele Eesti Vabariigi õiguse kohaldamisega ning vaidlusküsimuste lahendamiseks Eesti kohtus (sealhulgas ka juhul kui Klient elab või asub pärast Lepingu sõlmimist elama välisriiki).

7. VASTUTUS

- 7.1. Pooled vastutavad oma kohustuste rikkumise eest vastavalt Tingimustes, Üldtingimustes, makseteenuse lepingus ja õigusaktides sätestatule.
- 7.2. Kui kadunud või varastatud Ajutist kaarti ja Ajutise kaardi Turvaelemente kasutades on tehtud Toiminguid, samuti juhul, kui Ajutist kaarti ja/või Turvaelemente on kasutatud muul õigustamatul viisil ja Klient ei ole Ajutist kaarti ja/või Turvaelemente nõuetekohaselt hoidnud ning ei esine seaduses sätestatud vastutust välistavaid asjaolusid, vastutab Klient kuni Pangale aktsepteeritaval viisil teatamiseni tekkinud kahju eest, kuid mitte rohkem kui 50 eurole vastava summa ulatuses. Seda summalist piirangut ei kohaldata juhul, kui seoses Toiminguga on tegemist Kliendi poolse peetusega või kui Klient rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu:
- 7.2.1. kohustust kasutada Ajutist kaarti ja/või Turvaelemente nende väljastamise ja kasutamise tingimuste kohaselt, muu hulgas kohustust teha alates Ajutise kaardi ja/või Turvaelementide saamisest kõik

vajaliku, et hoida Ajutine kaart ja selle kasutamist võimaldavad Turvaelemendid kaitsuna;

- 7.2.2. kohustust teatada viivitamata Pangale või tema poolt sel eesmärgil teatavaks tehtud Kolmandate isikute Ajutise kaardi ja/või Turvaelemendi kadumisest, vargusest ja Ajutise kaardi autoriseerimata või valesti kasutamisest pärast sellest teadaaamist;
- 7.2.3. ühte või mitut Ajutise kaardi ja/või Turvaelemendi väljastamise ja kasutamise tingimust.
- 7.3. Pank ei vastuta Toimingute tegemisse kaasatud Kolmandate isikute eest, samuti juhul, kui Ajutist kaarti keeldutakse Toimingu tegemiseks vastu võtmast.

8. AJUTISE KAARDI KEHTIVUS

- 8.1. Ajutine kaart kehtib 15 (viisteist) päeva arvates Lepingu sõlmimisest.
- 8.2. Pangal on õigus Ajutine kaart koheselt sulgeda mõne muu Panga poolt väljastatud ja Kliendi Kontoga seotud pangakaardi aktiveerimisel Kliendi poolt.
- 8.3. Ajutise kaardi kasutaja kohustub mitte kasutama kehtetut, suletud või muul viisil kasutamiskõlbmatut Ajutist kaarti ning tagastama sellise Ajutise kaardi Pangale 15 (viieteist) päeva jooksul arvates Ajutise kaardi sulgemisest, kehtetuks või muul viisil kasutuskõlbmatuks muutmisest.

9. LEPINGU JÕUSTUMINE, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

- 9.1. Leping jõustub selle sõlmimisest ja kehtib 15 (viisteist) päeva.
- 9.2. Kliendil on õigus taotleda Pangalt Panga poolt määratud korras ja piirides Limiidi või Limiitide muutmist. Sellisel juhul on Pangal õigus muuta (sh suurendada) Limiite vastavat Lepingu muutmise lisa sõlmimata. Muudetud Limiitidele kehtivad kõik Lepingus sätestatud tingimused.
- 9.3. Kliendil on õigus Leping igal ajal üles öelda.
- 9.4. Pangal õigus Leping erakorraliselt ilma etteteatamata üles öelda Üldtingimustes ja/või makseteenuse lepingus toodud alustel või muudel õigusaktidest tulenevatel alustel.
- 9.5. Leping lõpeb automaatselt Panga ja Kliendi vahel sõlmitud makseteenuse lepingu lõppemisel.
- 9.6. Pooltel on õigus Leping poolte kokkuleppel igal ajal lõpetada.
- 9.7. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne Lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutmist ega rahuldamist.

10. LÕPPSÄTTED

- 10.1. Pank ja Klient kohustuvad mitte avaldama Lepingu sõlmimise ja täitmise kohta teavet Kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see osutub vajalikuks Ajutise kaardi ja Toimingute töötlemiseks seotud asjaoludel või kui selles on kokkulepitud Lepingus.
- 10.2. Pank on õigustatud avaldama Lepinguga seotud teavet Toimingu, Ajutise kaardi ja Kliendi kohta Kolmandatele isikutele, kelle õigus infot saada tuleneb Üldtingimustest ja Panga Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetest.
- 10.3. Järelevalvet Panga tegevuse üle teostab Finantsinspeksioon (aadress: Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon: 372 66 80 500, e-post: info@fi.ee, veebileht: www.fi.ee).