



Страхование каско от LHV

В условиях страхования каско описаны пределы страховой защиты, действия при наступлении страхового случая и принципы возмещения ущерба.

Страхование каско обеспечивает страховую защиту в том случае, если наземное транспортное средство (далее именуемое **транспортное средство**) получило повреждения, было уничтожено или утрачено в результате неожиданного и непредвиденного события. Такими событиями могут быть: дорожно-транспортное происшествие или иной несчастный случай, вандализм, пожар, стихийное бедствие, кража транспортного средства, а также прочие, указанные в настоящих условиях события, причинившие ущерб.

Частями договора страхования являются страховой полис (далее именуемый **полис**) и настоящие условия страхования каско от LHV (далее именуемые **условия**). В полисе указываются: страховая сумма застрахованной вещи (верхний предел страхового возмещения) и сумма собственной ответственности.

Перед заключением договора страхования страхователь должен убедиться в правильности внесенных в полис данных, в приемлемости суммы страховой защиты, а также ознакомиться с условиями.

Страховщиком является АО LHV Kindlustus (далее именуемое **LHV**).

Страхователем является указанное в полисе лицо.

Контактные данные страхователя

Служба поддержки клиентов

пн. – пт. 9:00–17:00
699 9111
kindlustus@lhv.ee
lhv.ee

Рассмотрение ущерба

пн. – пт. 9:00–17:00
680 1122
kahjud@lhv.ee
lhv.ee

Содержание

| | |
|---|----|
| Понятия | 3 |
| Застрахованная вещь..... | 3 |
| Страховая защита и пакеты..... | 4 |
| Дополнительная защита | 5 |
| Исключения | 10 |
| Собственная ответственность | 11 |
| Территория..... | 12 |
| Порядок действий при наступлении страхового случая | 12 |
| Общие принципы возмещения | 12 |
| Обязанности страхователя..... | 14 |
| Обязанности LHV..... | 15 |
| Права LHV | 15 |
| Освобождение от выполнения договора страхования | 15 |
| Возврат возмещения..... | 16 |
| Срок действия, завершение срока действия и расторжение договора страхования; отступление от договора..... | 16 |
| Передача сообщений | 17 |
| Обработка персональных данных | 17 |
| Срок давности по вытекающим из договора страхования требованиям..... | 18 |
| Противоречия в документах договора страхования | 18 |
| Применимое право и разрешение споров | 18 |

Условия страхования каско

Действуют с 16.01.2025

Понятия

Страхователь – указанное в полисе лицо. К страхователю приравниваются собственник застрахованной вещи и все лица, законно владеющие или пользующиеся застрахованной вещью.

Собственная ответственность – указанная в полисе сумма, которую обязан уплатить страхователь в случае наступления страхового случая.

Транспортное средство – наземное транспортное средство.

Страховая сумма – выкупная стоимость застрахованного транспортного средства или указанная в полисе сумма. Страховая сумма транспортного средства не уменьшается на выплаченное страховое возмещение.

Выкупная стоимость – рыночная цена транспортного средства в Эстонии непосредственно до наступления страхового случая.

Предел возмещения – оговоренная в полисе или в условиях сумма, являющаяся пределом выплачиваемого страхового возмещения.

Страховая защита – установленная условиями договора страхования обязанность LHV заплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая или выполнить договор страхования иным способом.

Период страхования – указанный в полисе срок, в течение которого должен быть возмещен ущерб, причиненный в результате страхового случая.

Разумным считается то, что обычно считают разумным добросовестно действующие лица в той же ситуации. При оценке разумности LHV учитывает суть и цель страховой защиты, сложившиеся традиции и практику, а также прочие обстоятельства.

Застрахованная вещь

1. **Застрахованная вещь** – указанное в полисе и используемое в обычном порядке наземное транспортное средство, в комплектации первой продажи, а также установленное на нем впоследствии дополнительное и обеспечивающее комфорт оснащение в указанных в полисе пределах возмещения:

- **дополнительное оснащение** (стационарно установленное развлекательное, мультимедийное, навигационное оборудование, средства связи и бытовая техника, дополнительные фары, элементы, меняющие внешний вид и/или аэродинамику транспортного средства, литые диски, дополнительные бамперы и таксомоторное оборудование). На застрахованное транспортное средство устанавливается полимерный воск, керамический воск и защитные пленки в пределах суммы страхования дополнительного оснащения;
- **оснащение, обеспечивающее комфорт** (установленное на транспортном средстве сиденье безопасности или автолюлька, установленный на крыше автобокс, багажник на крышу, держатель велосипеда). Предел компенсации дополнительного и обеспечивающего комфорт оснащения, установленного после первой продажи застрахованного автомобиля, указывается в полисе.

Если в полисе имеется соответствующая запись, то застрахованными вещами также считаются:

- **багаж** (личные вещи водителя и пассажиров транспортного средства);
- **прицеп** (транспортное средство или машина, предназначенное(-ая) для буксировки механическим транспортным средством);
- **жизнь и здоровье участников поездки** (жизнь и здоровье водителя транспортного средства и пассажиров в соответствии с указанными в условиях пределами страховой защиты при наступлении несчастного случая);
- **домашние животные** (надлежащим образом перевозимые в транспортном средстве);
- **дополнительный комплект шин** (расположенный в закрытом на замок месте хранения).

1.1. По отдельному соглашению застрахованной вещью может также считаться транспортное средство, используемое не в обычном порядке.

- 1.2. Обычным использованием не считается передача транспортного средства в краткосрочную (до трех месяцев) аренду, оказание таксомоторных услуг или услуг каршеринга, также его использование для курьерской доставки, в качестве учебного транспортного средства, транспортного средства службы охраны, транспортного средства специального назначения, оперативного транспортного средства или дома на колесах.
- 1.3. Грузовые автомобиль и прицеп не считаются находящимися в обычном использовании, если они приспособлены для использования в качестве самосвала, рефрижератора, лесовоза или автоцистерны, подъемника, крана или для перевозки опасных грузов.
- 1.4. Обычным использованием автобуса не считаются городские и пригородные маршрутные перевозки, международные и заказные перевозки.
2. **Застрахованной вещью и/или ее дополнительным оснащением не считаются:**
 - 2.1. не установленные на заводе производителя системы помощи водителю и электроника управления транспортного средства, за исключением случая, если в полисе указано соответствующее специальное соглашение;
 - 2.2. хранящийся в транспортном средстве инструмент, запчасти и не стационарно установленное оборудование, которые не входят в комплектацию первичной продажи, за исключением случая, если в полисе указано соответствующее специальное соглашение;
 - 2.3. предназначенная для пользования транспортным средством одежда, каска и прочее подобное снаряжение;
 - 2.4. перевозимый транспортным средством или хранящийся в нем товар, за исключением личных вещей в значении страховой защиты багажа.

Страховая защита и пакеты

3. **Страховой случай при страховании от всех рисков** – неожиданное и непредвиденное событие, в результате которого застрахованная вещь была повреждена, уничтожена или утеряна в **результате** событий, указанных в пунктах 3.1-3.4 условий, а также в полисе, с учетом исключений, изложенных в пункте 6 условий.
- 3.1. **Дорожно-транспортное происшествие** (в значении, в котором используется данный термин в настоящих условиях) – повреждение или уничтожение застрахованной вещи в результате установленного законом о дорожном страховании страхового случая, в ходе которого имело место столкновение с другим транспортным средством.
- 3.2. **Несчастный случай** – повреждение или уничтожение застрахованной вещи в результате внешнего механического воздействия (в том числе любого дорожно-транспортного происшествия), стихийного бедствия (в том числе половодья, града), пожара (в том числе задымления, копоти и тушения возгорания) или взрыва.
- 3.3. **Вандализм** – умышленное повреждение застрахованной вещи третьим лицом.
- 3.4. **Кража** – утрата или повреждение застрахованной вещи или ее деталей в результате кражи, угона (самовольного использования застрахованной вещи), грабежа или попытки вышеуказанных противоправных действий.

4. Страхователь может выбрать один из трех пакетов страхования: Standard, Premium, ePremium.

| ПАКЕТЫ | Standard | Premium | ePremium |
|---|-------------------------|--|--|
| Страхование от всех рисков | ✓ | ✓ | ✓ |
| Автопомощь | ✓ | ✓ | ✓ |
| Прерывание поездки | 1000 € | 1000 € | 1000 € |
| Страхование стоимости нового транспортного средства | За дополнительную плату | 1 год | 1 год |
| Страхование лизинговой стоимости | За дополнительную плату | 50 000 € | 50 000 € |
| Страхование лизинговых платежей | За дополнительную плату | 3000 € | 3000 € |
| Страхование стоимости приобретения | За дополнительную плату | 50 000 € | 50 000 € |
| Страхование прицепа на замену | За дополнительную плату | 1500 € | 1500 € |
| Страхование автомобиля на замену | За дополнительную плату | 30 дней | 30 дней |
| Страхование арендованного автомобиля | × | 20 000 € | 20 000 € |
| Страхование от технической неисправности | × | 150 000 км и транспортное средство возрастом до семи лет | 150 000 км и транспортное средство возрастом до семи лет |
| Расходы на замену автомобиля | × | 5% | 5% |
| Страхование домашнего животного | × | 2000 € | 2000 € |
| Страхование зарядной станции | × | × | 2000 € |

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЗАЩИТА

Выберите дополнительную защиту

| | |
|--|----------|
| Страхование багажа | 2000 € |
| Страхование участников поездки от несчастного случая | 10 000 € |

Дополнительная защита

5. При наличии в полисе соответствующей пометки, страховая защита распространяется на нижеследующие ситуации:
- 5.1. **Услуга автопомощи** – первая помощь для легковых автомобилей и автофургонов с полной массой до 3500 кг, а также для мотоциклов, если в результате неожиданного и непредвиденного события невозможно использовать транспортное средство или продолжить поездку.

Пример. Услуга автопомощи оказывается, если у транспортного средства была проколота/порвана шина или транспортное средство не заводится в морозный зимний день.

Услуга автопомощи оказывается на следующих условиях:

- 5.1.1. услуга автопомощи доступна круглосуточно и к ней не применяется собственная ответственность;
- 5.1.2. услуга автопомощи оказывается на указанной в полисе территории;
- 5.1.3. если в ходе оказания услуги автопомощи транспортное средство необходимо эвакуировать, то его перевозят в границах Эстонии до указанного страхователем места, а относительно указанной в полисе остальной территории – до ближайшего места хранения и/или ремонта;
- 5.1.4. находившиеся в транспортном средстве пассажиры и водитель доставляются при необходимости в место назначения или домой в пределах Эстонии, Латвии и Литвы;
- 5.1.5. услуга автопомощи предоставляется только в случае ее заказа по телефону автопомощи LHV 680 1122;
- 5.2. **Автомобиль на замену** предоставляется для легковых автомобилей и небольших фургонов с полной массой до 3500 кг в том случае, если пользование застрахованным транспортным средством в результате дорожно-транспортного происшествия, несчастного случая, вандализма, кражи и указанной в пункте 5.7 технической неисправности (если соответствующая защита отмечена в полисе) запрещено или невозможно.

Автомобиль на замену предоставляется в пользование на следующих условиях:

- 5.2.1. в рамках текущего страхового периода – до двух раз, но не более, чем в течение 30 дней в рамках одного страхового случая;
- 5.2.2. на ремонт транспортного средства требуется более одного рабочего дня и нанесенный ущерб превышает степень собственной ответственности;
- 5.2.3. в случае полного уничтожения застрахованного транспортного средства – до момента принятия LHV решения о возмещении;
- 5.2.4. автомобиль на замену предоставляется страхователю назначенным LHV партнером в предусмотренном для этого месте и в разумный срок после наступления страхового случая;
- 5.2.5. страхователь обязан заключить с предоставляющим автомобиль на замену лицом договор об использовании автомобиля на замену;
- 5.2.6. страхователь обязан вернуть автомобиль на замену в течение суток после получения соответствующего требования от LHV.
- 5.2.7. автомобиль на замену не обязательно должен быть равноценным застрахованному транспортному средству.
- 5.3. **На основе страхования лизинговой стоимости**, в случае полного уничтожения транспортного средства или его утери (в том числе и воровстве) возмещается остаточная лизинговая стоимость автомобиля на момент, непосредственно предшествующий страховому случаю.

Страхование лизинговой стоимости действует при следующих условиях:

- 5.3.1. остаточная стоимость транспортного средства по договору лизинга непосредственно перед полным уничтожением или утерей была выше, чем его рыночная цена непосредственно перед страховым случаем.
Пример. Если остаточная стоимость транспортного средства по договору лизинга составляет 30 000 евро, но рыночная цена транспортного средства перед его полным уничтожением составляла 25 000 евро, то LHV не учитывает более низкую рыночную цену и компенсирует остаточную стоимость по договору лизинга в размере 30 000 евро;
- 5.3.2. собственник и лизингодатель транспортного средства являются действующим в Эстонии кредитным учреждением, его филиалом или их дочерним предприятием;
- 5.3.3. под остаточной стоимостью по договору лизинга понимается только соответствующая стоимость транспортного средства по графику договора лизинга непосредственно перед страховым случаем, в которую не входят прочие финансовые обязательства лизингополучателя перед лизингодателем (например, задолженность по лизинговым платежам, проценты, неустойка, связанные с договором расходы и платежи);
- 5.3.4. в течение всего страхового периода транспортное средство использовалось только в обычном порядке;
- 5.3.5. с момента первой регистрации транспортного средства прошло не более пяти лет;
- 5.3.6. остаточная стоимость транспортного средства по договору лизинга не превышает 50 000 евро.
- 5.4. На основании страхования **лизинговых платежей** возмещаются лизинговые платежи на сумму, не превышающую 3 000 евро на страховой случай.

Страхование лизинговых платежей действует на следующих условиях:

- 5.4.1. Лизингополучатель – как законный владелец транспортного средства – находится вследствие страхового случая на амбулаторном или стационарном лечении и был нетрудоспособен в течение более двух недель;

- 5.4.2. страховой случай (в том числе дорожно-транспортное происшествие) оформлено в предусмотренном законом порядке, а вызванная на место происшествия скорая помощь зарегистрировала нанесенное телесное повреждение;
- 5.4.3. собственник и лизингодатель транспортного средства являются действующим в Эстонии кредитным учреждением, его филиалом или их дочерним предприятием;
- 5.4.4. в течение всего страхового периода транспортное средство использовалось только в обычном порядке;
- 5.4.5. в случае полного уничтожения застрахованного транспортного средства LHV обязано возместить лизинговые платежи до принятия соответствующего решения о возмещении;
- 5.4.6. возмещаются только расходы на лизинговые платежи, которые не включают в себя прочие возможные финансовые обязательства лизингополучателя (например, страхование, пени, неустойки, плата за заключение договора).
- 5.5. На основании **страхования первичной стоимости** возмещается – в случае его полного уничтожения или утери (в том числе угона) транспортного средства – цена его первой продажи на основании документа о покупке транспортного средства.

Пример. Если угнан автомобиль возрастом до одного года, LHV возместит его первую цену продажи несмотря на то, что фактическая цена автомобиля за это время снизилась.

Страхование первичной стоимости транспортного средства действует на следующих условиях:

- 5.5.1. с момента первой регистрации транспортного средства и до наступления страхового случая прошло не более одного года;
- 5.5.2. с момента первой продажи у транспортного средства был один собственник, а у принадлежащего лизингодателю транспортного средства – один лизингополучатель;
- 5.5.3. цена транспортного средства при первой продаже, доказанная документом продажи, выше, чем стоимость его повторного приобретения непосредственно перед страховым случаем;
- 5.5.4. в течение всего страхового периода транспортное средство использовалось в обычном порядке.
- 5.6. На основании **страхования стоимости приобретения** транспортного средства возмещается – в случае полного уничтожения или пропажи (в том числе кражи) – цена его приобретения согласно документу покупки.

Страхование стоимости приобретения транспортного средства действует на следующих условиях:

- 5.6.1. с момента первой регистрации транспортного средства до наступления страхового случая прошло не более десяти лет;
- 5.6.2. стоимость приобретения транспортного средства не превышает 50 000 евро;
- 5.6.3. между покупкой транспортного средства и заключением договора страхования прошло не более 30 дней;
- 5.6.4. страховая защита действует в течение шести месяцев с момента заключения договора страхования;
- 5.6.5. в течение всего страхового периода транспортное средство использовалось в обычном порядке;
- 5.7. На основании **страхования от технических неисправностей** возмещаются расходы на ремонт или замену двигателя, трансмиссии, тормозной и рулевой системы, управляющей ими электроники, а также системы охлаждения вследствие непредвиденной и неожиданной неисправности.

Пример. В рамках страхования от технических неисправностей LHV компенсирует неожиданный выход из строя блока управления двигателем, водяного насоса, подшипников стартера и генератора. Страхование от технических неисправностей не распространяется на коромысла, приводной шкив коленчатого вала, сцепление и прочие обычные неисправности, вызванные износом запасных частей.

Страхование от технических неисправностей действует на следующих условиях:

- 5.7.1. с момента первой регистрации транспортного средства и до наступления страхового случая прошло не более семи лет;
- 5.7.2. пробег транспортного средства на момент неисправности не превышает 150 000 км;
- 5.7.3. на транспортном средстве своевременно проводились компетентным предприятием работы по техническому содержанию и ремонтные работы в соответствии с инструкцией производителя;
- 5.7.4. в течение всего страхового периода транспортное средство использовалось в обычном порядке;
- 5.7.5. транспортное средство ранее не было признано уничтоженным;
- 5.7.6. техническая неисправность не вызвана неисправностью в системе питания двигателя (в том числе неисправностью в турбо- и объемном компрессоре, интеркулере, топливном насосе высокого давления или в аккумуляторе), в выхлопной системе и в системе очистки выхлопных газов (в том числе в катализаторе), в

системе кондиционирования воздуха (в том числе в кондиционере), в системе помощи водителю, в индикаторной панели, в подвеске, в подшипнике колеса, в тормозном диске, в тормозной колодке или скобе. По требованию LHV следует подтвердить техническую исправность и бесперебойную работу транспортного средства, представив актами техосмотра, осуществленного представителем соответствующей марки транспортного средства или указанным LHV ремонтным предприятием;

- 5.7.7. если после выявления неисправности выяснится, что она не включена в страховой случай, связанный с технической неисправностью, то LHV возместит обоснованные расходы на установление причины и степени неисправности (демонтаж, диагностика, заключение экспертов и т. п.), но не возместит стоимость монтажа, запчастей и ремонтных работ.
- 5.8. На основании **страховой защиты зарядной станции** возмещаются расходы в размере до 2000 евро, связанные с повреждением, утратой или уничтожением зарядной станции.
- 5.9. **Расходы на замену транспортного средства:** в случае полного уничтожения транспортного средства расходы на его замену или замещение возмещаются путем прибавления 5% к страховому возмещению.
- 5.10. На основании **страхования прицепа на замену** возмещается ущерб, причиненный легковому прицепу в результате дорожно-транспортного происшествия, несчастного случая, кражи или вандализма. Лимит возмещения для прицепа на замену в рамках страхового случая составляет до 1500 евро за страховой случай.

Ущерб, нанесенный прицепу на замену, возмещается на следующих условиях:

- 5.10.1. прицеп в момент наступления страхового случая был соединен с застрахованным транспортным средством;
- 5.10.2. в момент наступления страхового случая прицеп соответствовал требованиям и ограничениям завода-производителя осуществляющего буксировку транспортного средства и был технически исправен.
- 5.11. Страховое возмещение за прицеп на замену выплачивается собственнику застрахованной вещи.
- 5.12. На основании **страхования багажа** возмещается ущерб от повреждения или уничтожения находящихся в транспортном средстве личных вещей (багажа) владельца транспортного средства и его пассажиров в результате дорожно-транспортного происшествия, несчастного случая, вандализма и кражи. Предел возмещения при страховании багажа составляет 2000 евро за один страховой случай.

Пример. На основании страхования багажа LHV возместит ущерб, если в результате аварии был поврежден чемодан, детская коляска или электросамокат, расположенные в багажнике.

Нанесенный багажу ущерб возмещается на следующих условиях:

- 5.12.1. перед выходом из транспортного средства багаж хранился скрытно, в запираемом багажнике и/или предусмотренном для этого месте (например, в перчаточном ящике);
- 5.12.2. если помимо дополнительной страховой защиты багажа в полисе указана также дополнительная страховая защита прицепа на замену, то на расположенный в нем багаж, поврежденный или уничтоженный в результате дорожно-транспортного происшествия, аварии или вандализма, также распространяется выплата компенсации;

Багажом не считаются:

- 5.12.3. антикварные вещи, деньги, ценные бумаги, ценные вещи, украшения, документы (в том числе фотографии, планы, чертежи), электронные носители данных, фотоаппаратура, аудио- и видеоаппаратура, компьютеры, смарт-устройства (в том числе телефон), а также инструменты;
- 5.13. На основании **страхования участников поездки от несчастного случая** возмещается стойкая утрата трудоспособности или смерть до пяти находившихся в транспортном средстве участников поездки, что непосредственно обусловленная полученными вследствие страхового случая телесными повреждениями. Предел возмещения при страховании от несчастного случая участников поездки составляет 10 000 евро на человека в период страхования.

Ущерб, нанесенный участникам поездки в результате несчастного случая, возмещается при соблюдении всех нижеследующих условий:

- 5.13.1. нетрудоспособность продолжалась не менее одного года;
- 5.13.2. степень утраты трудоспособности участником поездки в размере не менее 30 %, установлена и подтверждена в порядке, установленном правовыми актами;
- 5.13.3. LHV представлено решение компетентного учреждения о стойкой нетрудоспособности и ее степени;
- 5.13.4. в случае смерти LHV представлена медицинская справка о причине смерти и свидетельство о наследовании с целью установления законных наследников для выплаты страхового возмещения;

- 5.13.5.** страховая защита участников поездки от несчастного случая действует также в том случае, если дорожно-транспортное происшествие произошло не по вине лица, управлявшего застрахованным транспортным средством, и нанесенный транспортному средству ущерб возмещает страховщик ответственность лица.
- 5.14.** Возмещение в рамках страхования от несчастного случая участникам поездки выплачивается застрахованному лицу, а в случае его смерти – наследникам застрахованного лица.
- 5.15.** При потере трудоспособности сумма возмещения в рамках страхования участников поездки от несчастного случая рассчитывается в процентах от установленного для страхования от несчастного случая предела возмещения, который соответствует степени постоянной трудоспособности, определенному компетентным учреждением. В случае смерти застрахованного лица страховая сумма в рамках страхования от несчастного случая выплачивается в полном объеме.
- 5.16.** На основании **страхования домашних животных** возмещается ущерб от травм или гибели до двух находившихся в застрахованном транспортном средстве домашних животных, непосредственно обусловленный страховым случаем. Предел возмещения при страховании домашних животных составляет 2000 евро за период страхования.

Ущерб, связанный с домашним животным, возмещается в случае соблюдения всех следующих условий:

- 5.16.1.** домашнее животное перевозится в транспортном средстве надлежащим способом и на предусмотренном для этого месте;
- 5.16.2.** домашнее животное или приспособление для его перевозки (в том числе клетка) закреплено с помощью соответствующего защитного снаряжения.
- 5.17.** Если в результате страхового случая застрахованное домашнее животное погибло, то страховая сумма выплачивается в полном объеме.
- 5.18.** Возмещение в рамках страхования домашних животных выплачивается владельцу застрахованного домашнего животного.
- 5.19.** На основании **страхования от прерывания поездки** возмещаются следующие разумные и необходимые для ее продолжения расходы, обусловленные наступлением страхового случая, в размере до 1000 евро на один страховой случай.

Пример. Если во время поездки на застрахованном транспортном средстве из Эстонии в Германию, в Польше лобовое стекло было разбито камнем, вследствие чего сразу продолжить путешествие стало невозможно, – при этом ремонтная мастерская в Польше сможет заменить стекло только на следующий день, – то LHV компенсирует страхователю расходы на дорогу от места аварии до ближайшего места ночлега, а также расходы на проживание, и страхователь сможет продолжить поездку на следующий день.

В случае прерывания поездки вследствие страхового случая возмещаются следующие расходы:

- 5.19.1.** за пределами Эстонии, Латвии и Литвы – расходы на поездку до ближайшего места ночлега, если возвращение домой или продолжение поездки в пункт назначения невозможны;
- 5.19.2.** за пределами Эстонии, Латвии и Литвы – разумные расходы на размещение в ближайшей гостинице, если до места назначения остается более 100 км;
- 5.20.** На основании **страхования арендованного автомобиля** выплачивается возмещение по предъявленным арендодателем к страхователю требованиям возмещения ущерба, нанесенного арендованному страхователем транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, несчастного случая или вандализма. Предел возмещения по страхованию арендованного автомобиля составляет 20 000 евро на период страхования.

Возмещение по страховому случаю, относящемуся к страхованию арендованного автомобиля, выплачивается на следующих условиях:

- 5.20.1.** в период аренды указанное в полисе и являющееся застрахованной вещью транспортное средство не участвовало в дорожном движении;
- Пример.** Причиненный дорожно-транспортным происшествием во время поездки на арендованном автомобиле ущерб будет возмещен, если указанное в полисе застрахованное транспортное средство в это время было припарковано дома;
- 5.20.2.** страхование арендованного автомобиля действует на указанной в полисе территории, за исключением Эстонии, Латвии и Литвы;
- 5.20.3.** арендованным транспортным средством может быть легковой автомобиль или автофургон (до 3500 кг);
- 5.20.4.** в случае ущерба, касающегося арендованного транспортного средства, применяются указанные в полисе условия и особые условия;

- 5.20.5. в случае ущерба, касающегося арендованного транспортного средства, применяется указанная в полисе собственная ответственность;
- 5.20.6. арендованное транспортное средство в течение всего периода аренды использовалось в обычном порядке;
- 5.20.7. возмещаются только расходы, возникшие в ходе страхового случая и касающиеся арендованного транспортного средства, в которые не входят дополнительное оснащение арендованного транспортного средства и прочие требования к страхователю (например, страхование, пени, неустойки, штрафы).

Исключения

- 6. LHV не выплачивает возмещение по требованиям компенсации ущерба, прямо или косвенно обусловленного следующими событиями, причинами или последствиями:
 - 6.1. ущерб, вызванный происшествием, которое не рассматривается в качестве страхового случая;
 - 6.2. ущерб, вызванный происшествием, произошедшим вне указанной в полисе территории или периода страхования;
 - 6.3. ущерб, возникший в результате движения транспортного средства вне дорожного движения, то есть за пределами открытых для движения наземных транспортных средств сооружений, – таких как летное поле, место разработки ископаемых, зона дорожного строительства и т.п., или вне иной территории, предназначенной для движения наземных транспортных средств владельцем земельного участка (ландшафтный участок, побережье, водоем, болотистый участок, не открытая для движения ледовая дорога или лед и т.п.);
 - 6.4. повреждения, рассматриваемые в качестве естественного износа застрахованной вещи, такие как мелкие царапины и зазубрины на лакокрасочном покрытии и кузове автомобиля, поверхностные царапины, зазубрины и потертости на его стеклах и в салоне, также износ расходных деталей (например, масла, смазки, тормозных колодок);

Пример. Не выплачивается страховое возмещение за царапины на лобовом стекле автомобиля из-за того, что при чистке стекла дворниками не использовалась стеклоомывающая жидкость;
 - 6.5. ущерб причинен животным, оставленным в застрахованном транспортном средстве;
 - 6.6. ущерб, возникший в результате участия застрахованного транспортного средства в соревнованиях или тренировках;
 - 6.7. ущерб, причиненный перегрузкой или несоответствующим использованием застрахованного транспортного средства или его оборудования;
 - 6.8. утечка или кража топлива из транспортного средства;
 - 6.9. ущерб, причиненный проникновением воды в застрахованное транспортное средство, его двигатель или систему питания вследствие движения транспортного средства по воде;
 - 6.10. ущерб, возникший вследствие несоответствующей требованиям перестройки транспортного средства или его деталей (в том числе тюнинга), износа, брака (в том числе гарантийный ремонт), коррозии, разъедания, замерзания, влаги (в том числе утрата герметичности), недостаточного или ненадлежащего ухода, недостаточного ремонта и/или ненадлежащего обращения;

Пример. Не выплачивается страховое возмещение за ущерб, причиненный попаданием воды в салон автомобиля после замены лобового стекла по причине недостаточной его герметизации;
 - 6.11. ущерб, причиненный вследствие угона транспортного средства, кражи его деталей и/или багажа в тот момент, когда на транспортном средстве не были установлены надлежащие противоугонные и/или препятствующие краже устройства, или они не были включены или были неисправны в момент совершения кражи или угона, или ключ транспортного средства (в том числе пульт управления) находился в транспортном средстве;
 - 6.12. ущерб от угона застрахованного транспортного средства или кражи его деталей и/или багажа, если владелец транспортного средства не сообщил о случившемся в полицию;
 - 6.13. ущерб был нанесен вследствие того, что техническое состояние транспортного средства не соответствовало требованиям договора страхования и/или правовых актов;
 - 6.14. ущерб, нанесенный вследствие недостаточного количества масла, антифриза, тормозной жидкости и/или жидкости для сцепления либо некачественного топлива (в том числе газа);
 - 6.15. ущерб, нанесенный застрахованному электромобилю (в том числе подключаемому гибриду) вследствие избыточного напряжения, возникшего по причине несоответствующей требованиям производителя зарядки, или вследствие ненадлежащего способа зарядки;

Пример. Ущерб, причиненный вследствие полной разрядки аккумулятора при вождении электромобиля, не

возмещается, если производитель транспортного средства предусмотрел, что полная разрядка аккумулятора может привести к аварийному режиму или проблемам с приемом электроэнергии;

- 6.16. ущерб, нанесенный только шинам или амортизаторам (за исключением ущерба вследствие вандализма) и не сопровождается возмещаемыми повреждениями ходовой части (в том числе колесным диском);
- 6.17. ущерб, причиненный вследствие износа шин до предела износа или сверх допустимой нормы;
- 6.18. ущерб, нанесенный только фарам и стеклам зеркал (в том числе растрескивание и/или химическую реакцию), за исключением случая, причиненного дорожно-транспортным происшествием, несчастным случаем или вандализмом;
Пример. Микротрещины в фарах автомобиля, возникшие в результате мойки автомобиля химическими веществами, возмещению не подлежат;
- 6.19. ущерб, причиненный изъятием транспортного средства из владения страхователя путем мошенничества или вымогательства, включая причиненные при этом повреждения транспортного средства;
- 6.20. ущерб, причиненный кражей (также сопровождающейся насилием) деталей, снятых или демонтированных с застрахованного транспортного средства самим страхователем или с его ведома, за исключением относящихся к застрахованному транспортному средству шин, хранящихся в запортом на замок месте хранения;
- 6.21. ущерб, нанесенный в то время, когда управлявшее застрахованным транспортным средством лицо в момент дорожно-транспортного происшествия находилось в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических или психотропных веществ;
- 6.22. ущерб, нанесенный в то время, когда управлявшее застрахованным транспортным средством лицо непосредственно после возникновения ущерба отказалось от проведения теста на алкоголь или употребило алкоголь, наркотические или психотропные вещества;
- 6.23. ущерб, нанесенный в то время, когда управлявшее застрахованным транспортным средством лицо не имело права на управление транспортным средством соответствующей категории;
- 6.24. ущерб, нанесенный легкому прицепу до его сцепки с транспортным средством и/или после отцепления от него;
- 6.25. ущерб, нанесенный вследствие кражи, угона или ограбления легкого прицепа, в том числе находившегося в нем багажа;
- 6.26. ущерб, о котором собственнику стало известно только после возврата застрахованного транспортного средства в его владение, и точные обстоятельства возникновения ущерба LHV неизвестны;
- 6.27. ущерб, причиненный участием застрахованного грузовика или прицепа в погрузочно-разгрузочных работах (при погрузке или разгрузке груза), за исключением случая, когда в полисе есть соответствующая пометка;
- 6.28. ущерб, возникший в результате ареста или конфискации застрахованной вещи, или иного аналогичного события;
- 6.29. ущерб, причиненный войной, гражданской войной, вторжением, терроризмом, кибератакой, массовыми беспорядками, революцией, государственным переворотом, забастовкой, конфискацией, арестом или локаутотом или ядерной энергией.

Собственная ответственность

- 7. Собственная ответственность – указанная в полисе сумма, возложенная на страхователя при страховом случае. Собственная ответственность может определяться как процент от величины ущерба или как фиксированная денежная сумма на следующих условиях:
 - 7.1. собственная ответственность уменьшается на 50% для первого ущерба в том случае, если по отношению к LHV в течение двух последовательных годовичных периодов страхования с одной и той же застрахованной вещью не произошло страхового случая;
 - 7.2. если в течение одного периода страхования с одной и той же застрахованной вещью произошло более двух страховых случаев, то начиная с третьего страхового случая применяется двойная ставка собственной ответственности;
 - 7.3. если в полисе собственная ответственность указана в процентах, то ее величина составляет соответствующий процент от размера ущерба, но не менее указанной в полисе величины основной собственной ответственности;
 - 7.4. ущерб, причиненный вследствие различных событий, считается отдельными страховыми случаями, к каждому из которых собственная ответственность применяется отдельно;

- 7.5. если транспортное средство ремонтировалось или восстанавливалось за пределами Эстонии, Латвии или Литвы, LHV может применить двойную ставку основной собственной ответственности;
- 7.6. собственная ответственность за ущерб, нанесенный вследствие столкновения с диким животным или птицей указывается в полисе. Страхователь обязан доказать факт столкновения с животным или птицей, и происшествие должно быть зарегистрировано на основании действующих правовых актов. Если у страхователя есть видеозапись, доказывающая уклонение от наезда на животное или птицу, то собственная ответственность не применяется;
- 7.7. собственная ответственность в случае повреждения стекол указывается в полисе. Если стекло транспортного средства может быть отремонтировано, то собственная ответственность не применяется, за исключением сдвижного люка в крыше и стеклянной крыши, при повреждении которых применяется основная собственная ответственность;
- 7.8. расходы, связанные с заменой или восстановлением ключей от застрахованного транспортного средства в случае их утери или кражи, возмещаются без применения собственной ответственности.

Территория

- 8. Территория страхования указана в полисе, и LHV обязано возместить ущерб только при наступлении страхового случая на указанной в полисе территории.

Порядок действий при наступлении страхового случая

- 9. При наступлении страхового случая страхователь обязан:
 - 9.1. оформить произошедшее с застрахованным транспортным средством дорожно-транспортное происшествие и сообщить о нем в соответствии с правовыми актами;
 - 9.2. незамедлительно сообщать в полицию или в центр тревоги о краже, ограблении, вандализме, пожаре и прочих противоправных действиях, совершенных в отношении транспортного средства или его деталей;
 - 9.3. оформить происшествие так, чтобы за LHV сохранялось регрессивное право в отношении виновника ущерба в том случае, если застрахованное транспортное средство было повреждено третьим лицом (например, при погрузочно-разгрузочных работах) или пешеходом (в том числе роллером), или в результате падения или высыпания на него предметов или веществ. При необходимости следует вызвать полицию;
 - 9.4. сообщить о наезде на дикое животное в полицию или в департамент окружающей среды;
 - 9.5. немедленно уведомить LHV о страховом случае, но не позднее чем в течение пяти рабочих дней со дня, в который произошел страховой случай или о нем стало известно. Если точное время страхового случая установить невозможно, то таковым считается момент, в который страхователь должен был узнать о страховом случае;
 - 9.6. предоставить поврежденное застрахованное транспортное средство или то, что от него осталось LHV для осмотра в том состоянии, в каком оно находилось после страхового случая. Страхователю запрещается без предварительного согласия LHV приступать к восстановлению или утилизации застрахованного транспортного средства;
 - 9.7. представить LHV имеющиеся у страхователя сведения и документы относительно причин и размера ущерба, в том числе данные с GPS-навигатора и устройства видеозаписи, установленных в застрахованном транспортном средстве;
 - 9.8. в течение двух рабочих дней после соответствующего запроса LHV предоставить тахограф и его данные, если на застрахованное транспортное средство распространяется обязанность использования тахографа;
 - 9.9. в случае кражи, угона или ограбления застрахованного транспортного средства немедленно предоставить LHV все его ключи и регистрационные документы;
 - 9.10. доказать наступление страхового случая или связанные с ним обстоятельства;
 - 9.11. известить LHV в письменной воспроизводимой форме о возмещении ущерба третьим лицом, об отказе от предъявленного требования возмещения ущерба или об обнаружении / возврате во владение страхователя украденной, угнанной или ограбленной застрахованной вещи.

Общие принципы возмещения

- 10. При наступлении страхового случая LHV возместит прямые и обоснованные расходы на восстановление или замену застрахованной вещи, а также прочие расходы, предусмотренные договором страхования, либо путем выплаты денежной компенсации, либо путем восстановления застрахованной вещи до состояния, в котором она находилась до наступления страхового случая, либо путем замены поврежденной вещи на равноценную, исходя из нижеследующих положений:

- 10.1.** порядок возмещения определяет LHV;
- 10.2.** при определении страхового возмещения из подлежащей возмещению суммы вычитаются: собственная ответственность, подлежащие взысканию неуплаченные страховые взносы, суммы, на которые возмещение было уменьшено и подлежащая возврату на основании закона часть налогов (например, налог с оборота);
- 10.3.** в случае полного уничтожения или кражи транспортного средства LHV имеет право уменьшить выплачиваемое страховое возмещение на сумму страховых взносов, подлежащую уплате до конца текущего периода страхования, а также неуплаченных страховых взносов к моменту принятия решения о возмещении, причем независимо от того, наступил ли срок уплаты страхового взноса и кому выплачивается страховое возмещение.
- 10.4.** Расходы на восстановление застрахованного транспортного средства возмещаются при следующих условиях:
- 10.4.1.** возмещаются обоснованные расходы на восстановление застрахованного транспортного средства, обусловленные страховым случаем;
- 10.4.2.** расходы на восстановление застрахованного транспортного средства возмещаются, если восстановительный ремонт транспортного средства экономически и технически оправдан;
- 10.4.3.** расходы на восстановление застрахованного транспортного средства возмещаются после восстановления транспортного средства до состояния, в котором оно находилось до наступления страхового случая, на основании документов, подтверждающих затраты на восстановление;
- 10.4.4.** при восстановлении застрахованного транспортного средства могут использоваться детали и запасные части со степенью износа, соответствующей возрасту и техническому состоянию транспортного средства;
- 10.4.5.** LHV не несет ответственности за способ восстановления застрахованного транспортного средства или качество работы выполняющего данные работы лица, за исключением случаев, когда восстановительный ремонт выполняет назначенный LHV партнер;
- 10.4.6.** если страхователь ходатайствует о выплате ему денежного возмещения, но не представляет расходные документы, подтверждающие восстановление застрахованного транспортного средства, то суммой ущерба считается 65% от акцептованной LHV стоимости восстановления;
- 10.4.7.** если страхователь желает получить денежное возмещение, то обязательным условием для его выплаты является согласие LHV. В этом случае суммой возмещения будет считаться расчетная восстановительная стоимость, из которой вычитается налог с оборота. Если страхователь в течение 12 месяцев с момента получения денежного возмещения докажет, что использовал полученное возмещение для восстановления застрахованного транспортного средства, LHV выплатит ему также соответствующий налог с оборота.
- 10.5.** Расходы на повторное приобретение застрахованного транспортного средства возмещаются при следующих условиях:
- 10.5.1.** в случае полного уничтожения, кражи, угона или ограбления застрахованного транспортного средства возмещается обоснованная стоимость повторного приобретения транспортного средства исходя из его рыночной цены в Эстонии непосредственно перед страховым случаем;
- 10.5.2.** полным уничтожением считается такое состояние застрахованного транспортного средства, при котором стоимость его ремонта составляет более 70% рыночной стоимости транспортного средства на момент наступления страхового случая;
- 10.5.3.** если в полисе имеется соответствующая отметка, то помимо указанного в пункте 10.5.1, возмещаются также возможные расходы на замену или замещение застрахованного транспортного средства путем добавления 5% к рыночной стоимости застрахованного транспортного средства. Указанная сумма выплачивается страхователю. Вышеупомянутое не применяется, если ущерб возмещается на основе стоимости нового транспортного средства или стоимости приобретения.
- 10.5.4.** Если LHV и собственник транспортного средства не договорились иначе, право собственности на застрахованную вещь переходит к LHV в момент ее передачи. Если собственник транспортного средства желает оставить в своем владении поврежденное в результате страхового случая транспортное средство, страховое возмещение уменьшится на стоимость транспортного средства после наступления страхового случая (в том числе на указанное в п. 10.5.3 условий дополнительное возмещение). Поврежденное транспортное средство следует передать LHV на территории Эстонии.
- 10.6.** Помимо расходов на восстановление или повторное приобретение застрахованного транспортного средства, возмещаются – в размере 500 евро – необходимые и обоснованные расходы на подъем транспортного средства на дорогу в связи со страховым случаем, а также расходы на его доставку до указанного LHV ближайшего места ремонта или хранения. Расходы на подъем и доставку грузовика, автобуса и прицепа возмещаются в размере 2000 евро.

- 10.7.** Если застрахованная вещь и связанный с нею риск застрахованы одновременно у нескольких страховщиков, LHV возместит причиненный ущерб совместно с другими ответственными страховщиками.

Обязанности страхователя

- 11.** Страхователь обязан:
- 11.1.** платить страховые взносы в оговоренном размере и порядке;
 - 11.2.** уведомить LHV о страховом случае в течение пяти дней после его наступления или после того, как стало об этом известно;
 - 11.3.** предоставить LHV полную и достоверную информацию для оценки страхового риска, а при заключении договора страхования сообщить обо всех известных ему существенных обстоятельствах, которые влияют или могут повлиять на решение о заключении договора страхования на оговоренных условиях, в том числе уведомить о реальной области применения застрахованной вещи;
 - 11.4.** при первой возможности уведомить LHV в том случае, если предоставленные LHV данные изменятся, окажутся неверными или неполными;
 - 11.5.** эксплуатировать застрахованное транспортное средство бережно и в соответствии с инструкциями и/или ограничениями, установленными заводом-изготовителем, правилами дорожного движения и законом о дорожном движении;
 - 11.6.** разъяснять вытекающие из договора страхования обязательства лицу, во владение или пользование которого он передает застрахованное транспортное средство;
 - 11.7.** уведомить LHV до заключения договора страхования или в течение срока его действия о том, что страхователь или приравненное к нему лицо включено или будет включено в список лиц, на которых распространяются международные финансовые санкции;
 - 11.8.** предоставить представителю LHV возможность ознакомиться с состоянием и документами застрахованного транспортного средства;
 - 11.9.** покидая застрахованное транспортное средство, закрывать его двери, окна, люки (у кабриолета закрыть крышу), закрыть на замок транспортное средство и включить противоугонное оборудование (в том числе систему сигнализации и иммобилайзер);
 - 11.10.** хранить ключи и регистрационные документы застрахованного транспортного средства таким образом, чтобы третьи лица не могли беспрепятственно или без угрозы применения насилия завладеть ими. Запрещается хранить в транспортном средстве ключи от застрахованного транспортного средства;
 - 11.11.** в случае утраты ключей от застрахованного транспортного средства в результате кражи, ограбления или утери незамедлительно заменить все замки, перекодировать или заменить электронное противоугонное оборудование. До замены замков, перекодировки или замены противоугонного оборудования страхователь должен принять дополнительные меры по предотвращению кражи или угона застрахованного транспортного средства, – например, держать его только в запертом гараже или на охраняемой закрытой территории;
 - 11.12.** действуя в качестве профессионального водителя, соблюдать регулирующие его деятельность правовые акты относительно времени труда и отдыха, а также Европейское соглашение ЕСТР о рабочем времени экипажей транспортных средств, занятых в международных шоссейных перевозках;
 - 11.13.** размещать и при необходимости закреплять груз (в том числе багаж, спортивное снаряжение и прочие личные вещи) та, чтобы при обычном движении (включая резкое торможение, резкий поворот) груз не мог открепиться и/или сдвинуться);
 - 11.14.** при первой возможности уведомлять LHV о возможном повышении страхового риска и о многократном страховании. Существенными факторами повышения страхового риска считаются – прежде всего – отчуждение транспортного средства, его вычеркивание из авторегистра, изменение способа эксплуатации транспортного средства, неисправность его замков или противоугонного оборудования, утеря ключей, утеря всех или части регистрационных документов на транспортное средство;
 - 11.15.** делать все от себя зависящее для предотвращения страхового случая и уменьшения возможного ущерба; избегать возможного повышения страхового риска и не допускать его повышения лицами, эксплуатирующими застрахованное транспортное средство;
 - 11.16.** предоставить LHV возможность выяснить обстоятельства страхового случая, чтобы установить размер ущерба и ответственных за ущерб лиц, а при необходимости – привлечь экспертов для установления обстоятельств страхового случая;
 - 11.17.** соблюдать возможные дополнительные указания LHV, направленные на уменьшение страхового риска;

- 11.18.** в случае возврата угнанного или отнятого в результате ограбления транспортного средства, за которое LHV уже выплатило страховое возмещение, вернуть LHV полученное страховое возмещение или само транспортное средство.

Обязанности LHV

- 12.** LHV обязано:
- 12.1.** перед заключением договора страхования ознакомить страхователя с документами, связанными с договором страхования, и соблюдать конфиденциальность данных, ставших известными LHV в связи с договором страхования;
- 12.2.** выдать страхователю замещающий полис, копии волеизъявлений страхователя в письменной воспроизводимой форме, также данные и копии документов, влияющих на права или обязанности страхователя по договору страхования, если это не противоречит правовым актам;
- 12.3.** ознакомиться с поданным страхователем требованием о возмещении ущерба и приложенными к нему документами;
- 12.4.** дать указания об осмотре поврежденного транспортного средства в ремонтном предприятии при первой возможности, но не позднее пяти рабочих дней после получения уведомления об ущербе;
- 12.5.** принять решение о возмещении ущерба или об отказе в возмещении ущерба в течение десяти рабочих дней с момента получения информации, необходимой для выяснения обстоятельств страхового случая и его характера. В случае кражи, угона или ограбления застрахованного транспортного средства LHV вправе отложить принятие решения до получения решения о прекращении или приостановке возбужденного в связи с происшествием уголовного дела, или до предъявления обвинения обвиняемому лицу;
- 12.6.** после получения сообщения об ущербе уведомить страхователя о том, какие документы он должен предоставить LHV для определения причины и величины ущерба;
- 12.7.** возместить причиненный страховым случаем ущерб или выплатить оговоренную денежную сумму или страховое возмещение целиком или частями, или выполнить договор страхования иным оговоренным способом. LHV обязано выплатить страховое возмещение в течение разумного периода времени по завершении рассмотрения ущерба и принятия решения о возмещении. Если LHV задерживает выполнение финансового обязательства, оно обязано заплатить пеню по ставке, установленной законодательно-правовым законом.

Права LHV

- 13.** LHV имеет право предъявить дополнительные требования с целью уменьшения страхового риска, которые становятся частью договора страхования за исключением случая, при котором страхователь не подает заявление об отступлении от договора страхования в течение десяти дней после получения вышеуказанных требований.
- 14.** LHV имеет право в течение периода страхования осматривать застрахованную вещь, а в случае повышенного страхового риска потребовать от страхователя принять дополнительные меры безопасности и/или увеличить страховые взносы.
- 15.** В случае повышения страхового риска LHV имеет право потребовать от страхователя заплатить разницу между будущими и указанными в полисе страховыми взносами, исходя из фактического страхового риска.
- 16.** Если договор страхования заключен на срок более одного года, LHV имеет право изменить условия и/или страховые взносы, но не в течение первого года страхового периода согласно договору страхования.
- 17.** LHV имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если к его получателю применяются международные финансовые санкции, введенные Правительством Республики, Организацией Объединенных Наций, Европейским Союзом, Великобританией или Соединенными Штатами Америки.

Освобождение от выполнения договора страхования

- 18.** LHV имеет право отказать в возмещении или уменьшить страховое возмещение, если:
- 18.1.** страхователь умышленно предоставил LHV ложную или вводящую в заблуждение информацию или не предоставил важную информацию относительно существенных обстоятельств договора страхования или страхового случая;
- 18.2.** страхователь умышленно или вследствие безответственного отношения не выполнил хотя бы одну из оговоренных в договоре страхования обязанностей, что повлияло на возникновение ущерба, его размер или определение размера ущерба;
- 18.3.** страхователь не выполнил обязанность уведомлять об изменении существенных факторов риска;

- 18.4. лицо, управлявшее застрахованным транспортным средством, умышленно проигнорировало поданный инспектором дорожного движения сигнал остановиться, описанный в законе о дорожном движении;
- 18.5. управлявшее застрахованным транспортным средством лицо значительно превысило разрешенную скорость движения или иным образом грубо нарушило правила дорожного движения, что повлияло на возникновение или размер ущерба;
- 18.6. управлявшее застрахованным транспортным средством лицо покинуло место, в котором произошел страховой случай, не оформив данное происшествие надлежащим образом в соответствии с пунктом 9 условий;
- 18.7. управлявшее транспортным средством лицо до наступления страхового случая нарушило регулирующие его деятельность правовые акты относительно времени труда и отдыха или Европейское соглашение ЕСТР о рабочем времени экипажей транспортных средств, занятых в международных шоссейных перевозках, или не предоставило необходимую информацию для проверки соблюдения данных требований;
- 18.8. страхователь причинил ущерб умышленно;
- 18.9. находившиеся в транспортном средстве участники поездки (в т. ч. водитель транспортного средства) и/или домашнее животное не были должным образом закреплены средствами безопасности, что находится в причинно-следственной связи с возникновением ущерба (страховой случай с участниками поездки или домашним животным);
- 18.10. страхователь с помощью транспортного средства содействовал совершению преступления или попытке его совершения;
- 18.11. страхователь не заплатил страховой взнос к установленному, а также к дополнительному сроку, и страховой случай произошел по истечении дополнительного срока, за исключением случая, при котором страховой взнос не был уплачен по независящим от страхователя причинам;
- 18.12. речь идет о происшествии, ущерб от которого не возмещается согласно условиям.

Возврат возмещения

- 19. Страхователь и/или бенефициар обязан при первой возможности вернуть LHV выплаченное страховое возмещение, если:
 - 19.1. после возмещения ущерба возникли исключаящие выплату возмещения обстоятельства или ущерб был возмещен третьим лицом;
 - 19.2. украденная или ограбленная застрахованная вещь была возвращена во владение страхователя или бенефициара. О подобных обстоятельствах следует незамедлительно уведомить LHV и, если фирмой LHV уже была возмещена стоимость застрахованной вещи, то страховое возмещение следует вернуть LHV или передать LHV права владения и собственности на возвращенную вещь.

Срок действия, завершение срока действия и расторжение договора страхования; отступление от договора

- 20. Договор страхования вступает в силу, и страховая защита начинает действовать с указанного в полисе первого дня периода страхования, и заканчивается в указанный в полисе день окончания периода страхования.
- 21. Срок действия срочного договора страхования завершается по окончании периода страхования.
- 22. Бессрочный договор страхования действует до момента его расторжения; новый полис отправляют страхователю за 45 дней до окончания периода страхования.
- 23. Срок действия договора страхования завершается:
 - 23.1. по окончании периода страхования;
 - 23.2. при расторжении договора страхования;
 - 23.3. при отступлении от договора страхования;
 - 23.4. по договоренности между страхователем и LHV;
 - 23.5. по иным основаниям, предусмотренным правовыми актами.
- 24. Стороны имеют право расторгнуть бессрочный договор страхования в обычном порядке, к окончанию текущего периода страхования, предупредив об этом не менее чем за 30 дней.
- 25. LHV имеет право расторгнуть договор страхования с соблюдением установленных правовыми актами сроков расторжения, если:

- 25.1. страхователь не выполнил договор страхования, в том числе не заплатил страховой взнос к сроку или дополнительному сроку;
- 25.2. страхователь умышленно предоставил LHV ложную информацию об обстоятельствах договора страхования или страхового случая;
- 25.3. наступил страховой случай, и LHV приняло решение о возмещении ущерба или об отказе в его возмещении;
- 25.4. страховой риск увеличился; в том числе если страховой риск увеличился независимо от страхователя и страхователь не согласен изменить договор страхования задним числом с момента увеличения страхового риска;
- 25.5. застрахованная вещь была отчуждена;
- 25.6. появляются иные основания для расторжения договора страхования, предусмотренные законодательством.
- 26. LHV имеет право отступить от договора страхования, если страхователь при заключении договора страхования не уведомил LHV о существенных обстоятельствах, влияющих на страховой риск, и/или предоставил заведомо ложную информацию, в том числе намеренно не уведомил о существенном обстоятельстве. LHV может отступить от договора страхования в течение одного месяца после того, как узнало или должно было узнать о невыполнении страхователем обязанности уведомления.
- 27. Если страхователь не заплатил первый страховой взнос в течение 14 дней после заключения договора страхования, LHV может отступить от договора страхования до момента осуществления платежа. Если уплаченный (в том числе частично) страховой взнос меньше указанной в полисе суммы, подлежащей уплате, то страховой взнос считается неуплаченным. Считается, что LHV отступило от договора страхования, если не подало иск о взыскании страхового взноса в течение трех месяцев с момента, в который взнос стал подлежащим взысканию.
- 28. Если договор страхования заключен посредством средства связи, то страхователь имеет право отступить от договора страхования в течение 14 дней с момента его заключения. Страхователь должен подать в LHV заявление об отступлении от договора в письменной воспроизводимой форме. В случае отступления от договора LHV возвращает уплаченные страховые взносы. Если LHV предоставил страхователю немедленную страховую защиту, то страхователь не имеет права отступить от договора.
- 29. Если договор страхования заключен на срок более одного года, страхователь имеет право отступить от договора страхования в течение 14 дней с момента его заключения. Страхователь должен подать в LHV заявление об отступлении от договора в письменной воспроизводимой форме. В случае отступления от договора LHV возвращает уплаченные страховые взносы. Если LHV предоставил страхователю немедленную страховую защиту, то страхователь не имеет права отступить от договора.
- 30. Если наступил страховой случай и LHV принял решение о возмещении ущерба или об отказе от возмещения ущерба, стороны имеют право при первой возможности расторгнуть договор страхования в чрезвычайном порядке.
- 31. Если договор страхования расторгнут или сторона отступила от него, то после прекращения действия договора страхования стороны не несут каких бы то ни было обязательств, вытекающих из договора. Права и обязанности сторон, в том числе обязанность страхователя уплатить LHV страховые взносы, действуют до завершения действия договора страхования.
- 32. Если в результате страхового случая застрахованная вещь была уничтожена или страховое возмещение было выплачено на всю страховую сумму в течение периода страхования, то LHV имеет право на страховой взнос за текущий период страхования.

Передача сообщений

- 33. Все необходимые для выполнения договора страхования сообщения должны передаваться в письменной воспроизводимой форме.

Обработка персональных данных

- 34. LHV имеет право обрабатывать связанные с договором страхования персональные данные на основании принципов обработки данных клиентов LHV и раскрывать связанную с договором страхования информацию третьему лицу, право которого на получение информации вытекает из принципов обработки данных клиентов LHV.
- 35. LHV имеет право хранить, полученные с помощью средства связи или иного средства записи в связи с выполнением договора страхования, и при необходимости использовать их для подтверждения представленных страхователем волеизъявлений.

Срок давности по вытекающим из договора страхования требованиям

36. Срок давности по вытекающим из договора страхования требованиям составляет три года. Срок давности отсчитывается с конца того календарного года, в котором требование стало подлежащим взысканию.

Противоречия в документах договора страхования

37. Если в документах договора страхования есть противоречия, то при их толковании следует исходить из предположения, что указанные в полисе особые условия договора страхования имеют преимущественную силу над настоящими условиями.
38. Если условия переведены на иностранный язык, то при их толковании в случае спора исходят из условий, изложенных на эстонском языке.

Применимое право и разрешение споров

39. Если страхователь не согласен с решением LHV или желает получить дополнительные разъяснения, он может обратиться к LHV по адресу электронной почты kahjud@lhv.ee или по почтовому адресу: Тартуское шоссе 2, 10145 Таллинн.
40. Внесудебную процедуру рассмотрения страхового спора осуществляет орган по разрешению страховых споров, действующий при Союзе страховых обществ Эстонии, адрес электронной почты которого: lepitus@eksl.ee, и почтовый адрес: Мустамяэ теэ 46, 10621 Таллинн, а также Агентство защиты прав потребителей и технического надзора, адрес электронной почты которого: info@ttja.ee и почтовый адрес: ул. Эндла 10а, 10122 Таллинн.
41. Деятельность LHV как страховщика контролируется Финансовой инспекцией, адрес электронной почты которой: info@fi.ee и почтовый адрес: Сакала 4, Таллинн.
42. К договору страхования применяются правовые акты Эстонской Республики, а возникающие из договора страхования споры разрешаются в Харьюском уездном суде.